



Prozessmanagement



DR. THIEL
CONSULT

STRATEGIE

CONTROLLING

RISIKOMANAGEMENT

FINANZEN

Herausforderungen im Prozessmanagement

Häufige Probleme	Bedarf	Lösungsvorschläge
„gewachsene“ Prozesse, geringe Veränderungsbereitschaft	transparente, stabile und effiziente Prozesse	gezieltes Prozessmanagement
<ul style="list-style-type: none"> • „Silo“-Denken, Abteilungs- „scheuklappen“ • hohe Durchlaufzeiten bei ggf. schlechter Ergebnisqualität • hoher Kontroll- und Steuerungsaufwand produziert zusätzliche Kosten • intransparente Prozesse behindern Kreativität und Eigenverantwortung der Mitarbeiter • Veränderung von Prozessen führt zu komplexen Projekten 	<ul style="list-style-type: none"> • klar definierte Prozesse die Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten klären • Schnittstellen und Arbeitsergebnisse sind verbindlich definiert hinsichtlich Inhalten, Form und Qualität • Reduktion der Stückkosten für Standardaufgaben • Verbindlichkeit und Normierung ohne Kreativität zu stark einzuschränken 	<ul style="list-style-type: none"> • Optimierung des Prozessmanagements mit Hilfe einer strukturierten Vorgehensweise • angemessene Abbildung der Komplexität durch geeignetes Instrumentarium (z.B. Cockpit) • adäquater Methodeneinsatz löst die spezifischen Probleme der Prozesslandschaft • Einführung als gestalterische Aufgabe bildet Basis für zukünftige Veränderungen → lernende Organisation

Prozessmanagement - unser Vorgehensmodell

Prozesse analysieren und beurteilen

- Analyse der Abläufe
- Bestandsaufnahme
- Aufzeigen der Komplexität
- Transparenz über Einzelprozesse

Abhängigkeiten innerhalb und zwischen Prozessen identifizieren

- Transparenz über fachliche , inhaltliche , zeitliche Abhängigkeiten
- Beurteilung der Ressourcenallokation
- Identifikation von Überlappungen / Konzentration von Schnittstellen
- Beherrschen der Komplexität

Schwachstellenanalyse

- Aufzeigen von Risikokonzentrationen (v.a. operationelle Risiken)
- Identifikation von Zeit-, Kosten-, Qualitäts“fressern“
- Einschätzung der Auswirkungen von Veränderungen und Stressszenarien

gezielte Auswahl und Einführung von Methoden

Business Process Reengineering:

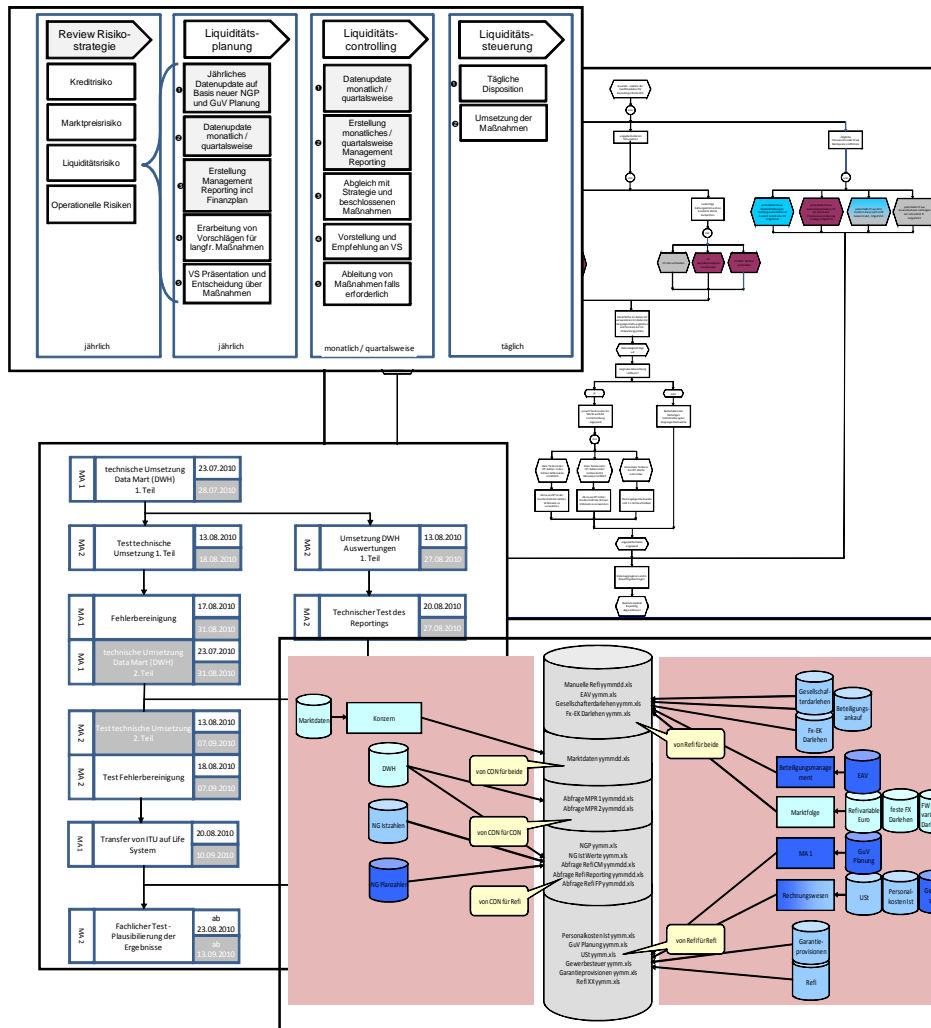
- Reduktion von Durchlaufzeiten/-kosten bei Standardprozessen
- Verbesserung der Qualität von nicht standardisierten Prozessen
- Identifizierte Risiken reduzieren
- Ausarbeitung von Alternativkonzepten für Stresssituationen

Optimierung der Prozessketten

- Zusammenhänge sind fachlich aufeinander abgestimmt
- Klare Definition von Verantwortlichkeiten
- Erhöhung der Mitarbeiter-Zufriedenheit
- Verbesserung von Ergebnisqualität, Kosten, Durchlaufzeiten
- Transparente Kommunikation

Prozessmanagement ist mehr als die Definition von Prozessschritten

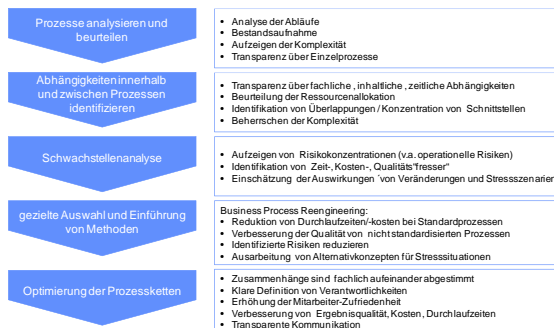
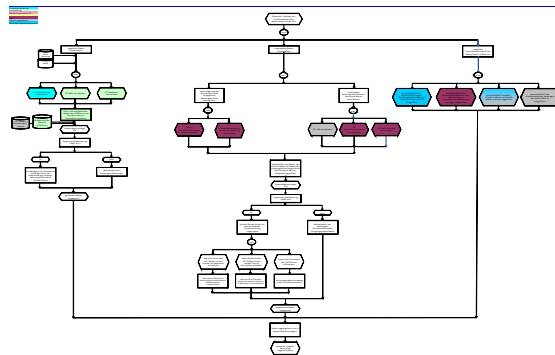
Prozessmanagement - Cockpit



Prozesssicht als Grundlage für Transparenz und Beherrschung der Komplexität

Unsere Expertise – Ihr Nutzen

Managementberatung	Coaching	Projektmanagement	Qualitätssicherung
STRATEGIE		CONTROLLING	
Geschäftsmodellentwicklung		Gesamtbanksteuerung	
Umsetzung von Business Cases		Strategische und operative Planung	
Steuerung Veränderungsprozesse		Optimierung Steuerungsprozesse	
Restrukturierungsmaßnahmen		Business Intelligence / MIS / EIS	
RISIKOMANAGEMENT		FINANZEN	
Gesamtbankrisikosteuerung		Treasurysteuerung	
Risikosteuerung im Kreditgeschäft		Accounting (IFRS / HGB)	
Steuerung der Marktpreisrisiken, der Liquiditätsrisiken und der operationalen Risiken		Einsatz von Derivaten / Securitization	
		Unternehmensbewertung	



Ihr Nutzen

- schnelle Ergebnisse und klares Konzept
- Langjährige umfassende Prozessmanagement-Erfahrung sichert den Erfolg auch bei komplexer Prozesslandschaft
- Umfassendes Branchen-Knowhow gewährt eine effiziente und ressourcenschonende Vorgehensweise
- Expertise in der Einführung von Verfahren zur Prozessbewertung und –optimierung
- Ganzheitliche prozessorientierte Sicht leistet Beitrag zur Organisationsentwicklung
- Umfassende Bankmanagement- und Umsetzungserfahrung garantieren
 - die schnelle Einschätzung der Gesamtsituation
 - das Erkennen und Steuern von Interdependenzen und (Ressourcen-)konflikten